

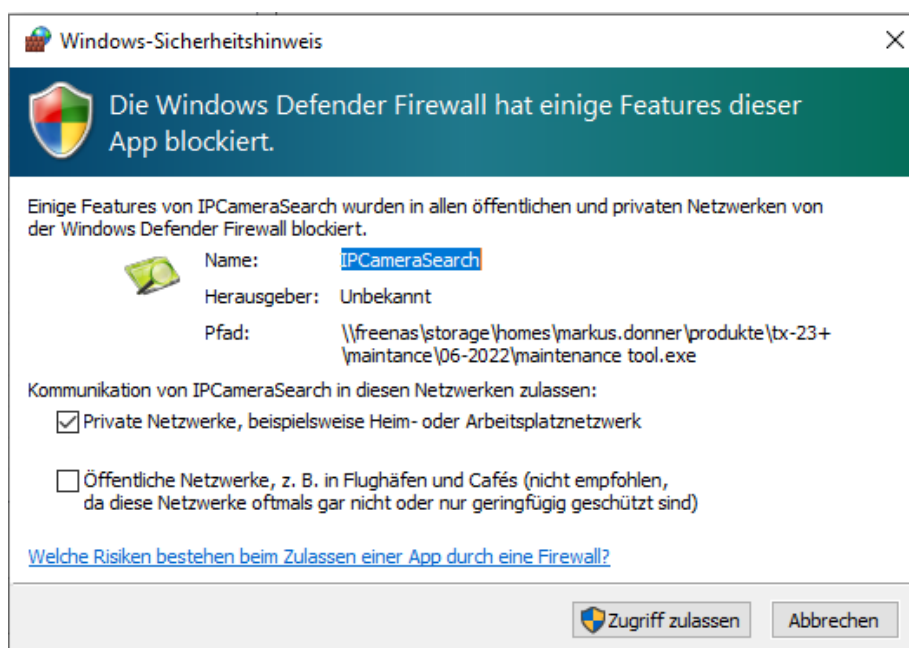
## Wie erhalte ich wieder Fernzugriff?

Um Fernzugriff auf die TX-23+/TX-83 Kamera wieder zu erhalten muss die Kamera ID / Device ID jeder Kamera manuell geändert werden. Sie erhalten im Folgenden eine Schritt für Schrittanleitung, über die Vorgehensweise. Die Kamera muss dafür nicht zurück gesetzt werden jedoch benötigen Sie die Zugangsdaten der Kamera, wie Benutzer und Passwort (falls vergeben bzw. geändert)

**!Achtung! Folgende Prozedur kann nur mit einem Windows Computer durchgeführt werden!**

1. Entpacken Sie die heruntergeladene Maintenance tool.rar Datei mit WinRAR oder ZIP auf Ihrem Computer.

2. Doppelklicken Sie das "Maintenance tool" Icon auf Ihrem Computer, um die Software zu starten. Beim ersten Start der Software, muss der Firewall Zugriff zugelassen werden. Bitte bestätigen Sie diesen. Wie im Bild unten zu sehen.



3. **Sie können diesen Schritt überspringen, wenn Ihre Kamera bereits per Netzkabel oder via WiFi mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden ist und Sie über die Security Advanced App oder PC Client eine Verbindung im selben LAN / Netzwerk Zugriff auf die Kamera haben. Ansonsten:**

Verbinden Sie die Kamera mit dem LAN (Netzwerk / Router) über ein Netzkabel oder via WiFi, beides ist in Ordnung (die Kamera und der Computer müssen sich im selben LAN / Netzwerk befinden). Verbinden Sie die Kamera mit dem Netzteil und der Steckdose, um die Kamera mit Strom zu versorgen.

4. Klicken Sie auf "Refresh" (1), um die Kameras in Ihrem LAN / Netzwerk zu suchen.

The screenshot shows the 'Search-for factory' application window. On the left, there is a list of devices with the first entry 'WIFICAM(192.168.11.107)[12485]'. Below the list are 'Modify IP' and 'Refresh' buttons. The 'Refresh' button is highlighted with a red box, and a red arrow labeled (1) points to it. The main area has four tabs: 'Basic information', 'Factory param', 'WIFI param', and 'Other'. The 'Basic information' tab is active, showing fields for IP, Subnet mask, Gateway, DNS1, DNS2, MAC, Port, ID, and Name. A 'DHCP' checkbox is also present. At the bottom, there are 'User' and 'Pwd' input fields, a 'Clear Arp' button, and a 'Setting' button.

5. Klicken Sie auf die „Kamera“ (1) und klicken Sie auf "Factory param" (2), wie folgt:

The screenshot shows the 'Search-for factory' application window with the 'Factory param' tab selected. The 'WIFICAM(192.168.11.107)[12485]' device in the list is highlighted with a red box, and a red arrow labeled (1) points to it. The 'Factory param' tab is also highlighted with a red box, and a red arrow labeled (2) points to it. The 'Factory param' tab contains fields for MAC, WIFI MAC, ID, Sever, Port, Sever User, Sever Pwd, HeartBit, Fac dns index, and dns mode. The 'Setting' button is visible at the bottom right.

6. Geben Sie Benutzer (User) und Passwort (Pwd) der Kamera ein (1). Das Passwort für die Kamera musste bei der Konfiguration geändert werden. Wenn Sie den Benutzer (User) und das Passwort (Pwd), bei der Konfiguration der Kamera nicht geändert haben, überspringen Sie diesen Schritt.

7. Klicken Sie auf "Clear Arp" (2).

8. Klicken Sie auf "Refresh" (3).

9. Klicken Sie auf die Kamera (4).

Search-for factory

Device

WIFICAM(192.168.11.107)[12485]

Basic information Factory param WIFI param Other

MAC

WIFI MAC

ID

Sever

Port

Sever User

Sever Pwd

HeartBit

Fac dns index

dns mode

Setting

Modify IP

Refresh

User admin Pwd .....

Clear Arp

10. Unter "Factory param" ist es nun möglich Werte einzutragen. Bitte ändern Sie nur die in den nächsten Schritten angegebenen Werte!

Search-for factory

Device

WIFICAM(192.168.11.107)[12485]

Basic information Factory param WIFI param Other

MAC de bd 07 ae ec aa

WIFI MAC 28 F3 66 5E 57 B3

ID XLT-135262

Sever

Port 808

Sever User

Sever Pwd

HeartBit 180

Fac dns index 0

dns mode

Setting

Modify IP

Refresh

User test Pwd .....

Clear Arp

11. Geben Sie die neue ID in die ID-Spalte (1) ein. Achten Sie beim Einfügen der neuen ID darauf keine zusätzlichen Zeichen, wie Leerzeichen, Buchstaben, Zahlen, Sonderzeichen oder sonstige Zeichen einzufügen.

**WICHTIG:** Diese ID ist verschlüsselt und kann nur einmal für eine Kamera verwendet werden! Eine wiederholte Verwendung der ID ist nicht möglich!

12. Ändern Sie den Port zu 808 (2).

13. Ändern Sie den HeartBit zu 180 (3).

14. Alle andere Werte bleiben gleich, überprüfen Sie die geänderten Werte zur Sicherheit noch einmal auf ihre Richtigkeit!

15. Klicken Sie auf "Setting" (4). Dadurch wird die neue ID in die Kamera übernommen.

The screenshot shows a software window titled "Search-for factory" with a blue title bar. On the left is a list of devices, with "WIFICAM(192.168.11.107)[12485]" selected. Below the list are "Modify IP" and "Refresh" buttons. The main area has four tabs: "Basic information", "Factory param" (selected), "WIFI param", and "Other". Under "Factory param", there are fields for MAC (de bd 07 ae ec aa), WIFI MAC (28 F3 66 5E 57 B3), ID (NS1KRFRNW5xKREtZTEQ=), Sever, Port (808), Sever User, Sever Pwd, HeartBit (180), Fac dns index (0), and dns mode (a dropdown menu). A "Setting" button is located at the bottom right of the configuration area. At the very bottom of the window are fields for "User" (test) and "Pwd" (masked with dots), and a "Clear Arp" button. Four pink circles with numbers 1 through 4 are overlaid on the image: 1 points to the ID field, 2 points to the Port field, 3 points to the HeartBit field, and 4 points to the Setting button.

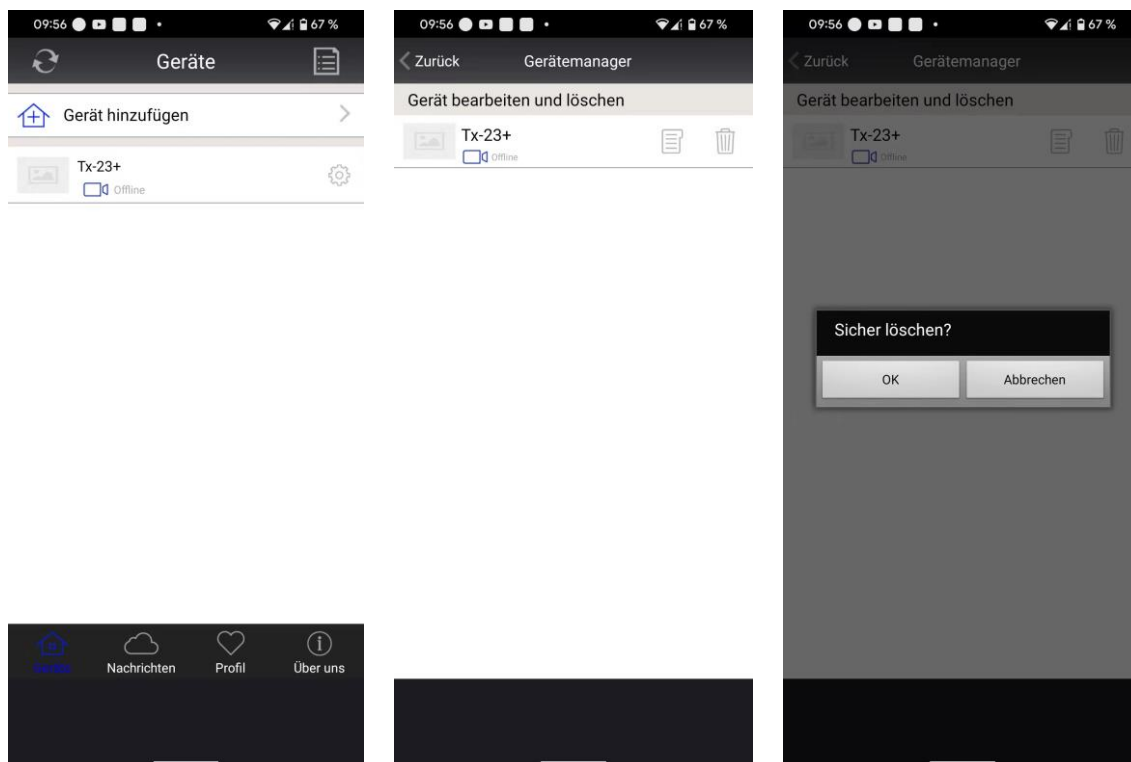
16. Es erscheint die Meldung "Setting ok", die Kamera wird neugestartet.

17. Nach dem Neustart ist die Kamera in Ihrer Security Advanced App bzw. im Security Advanced PC Client Offline.

- Weiter bei Punkt 18 für die App, auf Seite 5.

- Weiter bei Punkt 23 für den PC Client, auf Seite 8.

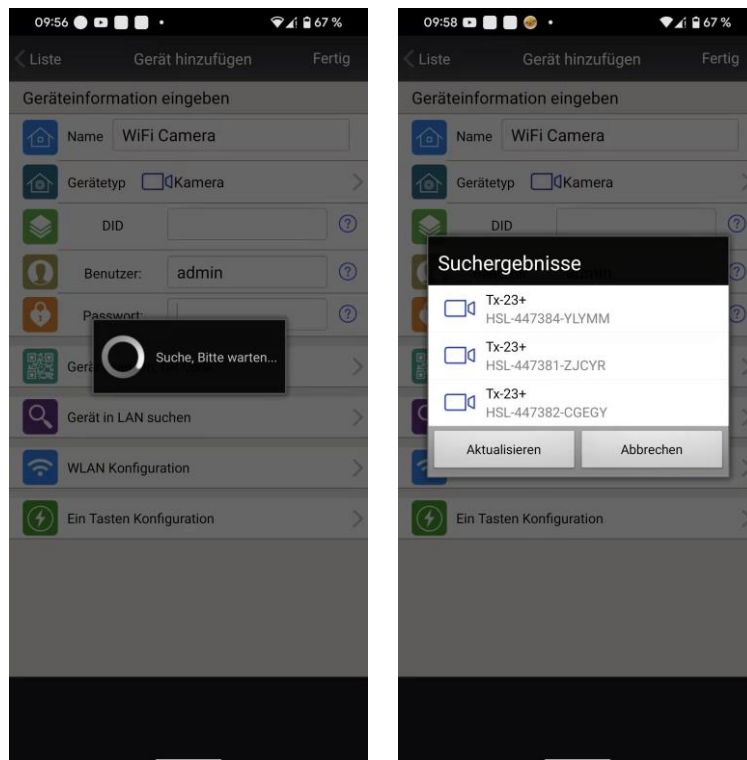
18. Löschen Sie die alte Kamera mit der alten ID. Beispiel App:



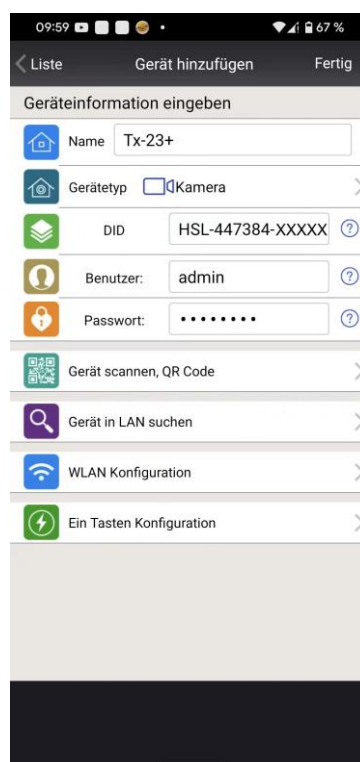
19. Klicken Sie auf Gerät hinzufügen. Beispiel App:



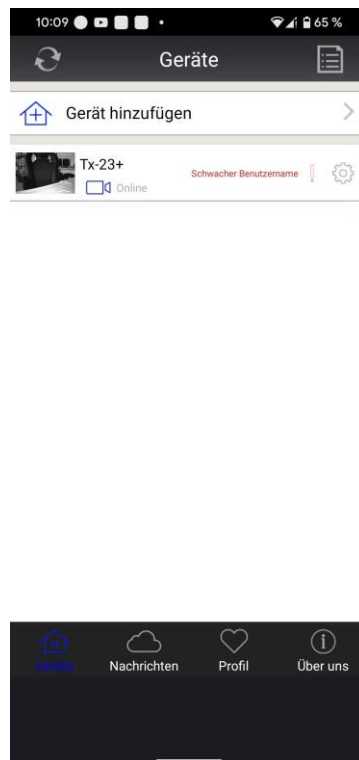
20. Suchen Sie nach Geräten im LAN.



21. Fügen Sie die Kamera mit der neuen ID hinzu. Achten Sie darauf den von Ihnen vergebenen Benutzer und das Passwort vor dem klicken auf „Fertig“ anzupassen. Falls diese von Ihnen während der Konfiguration der Kamera geändert wurden.



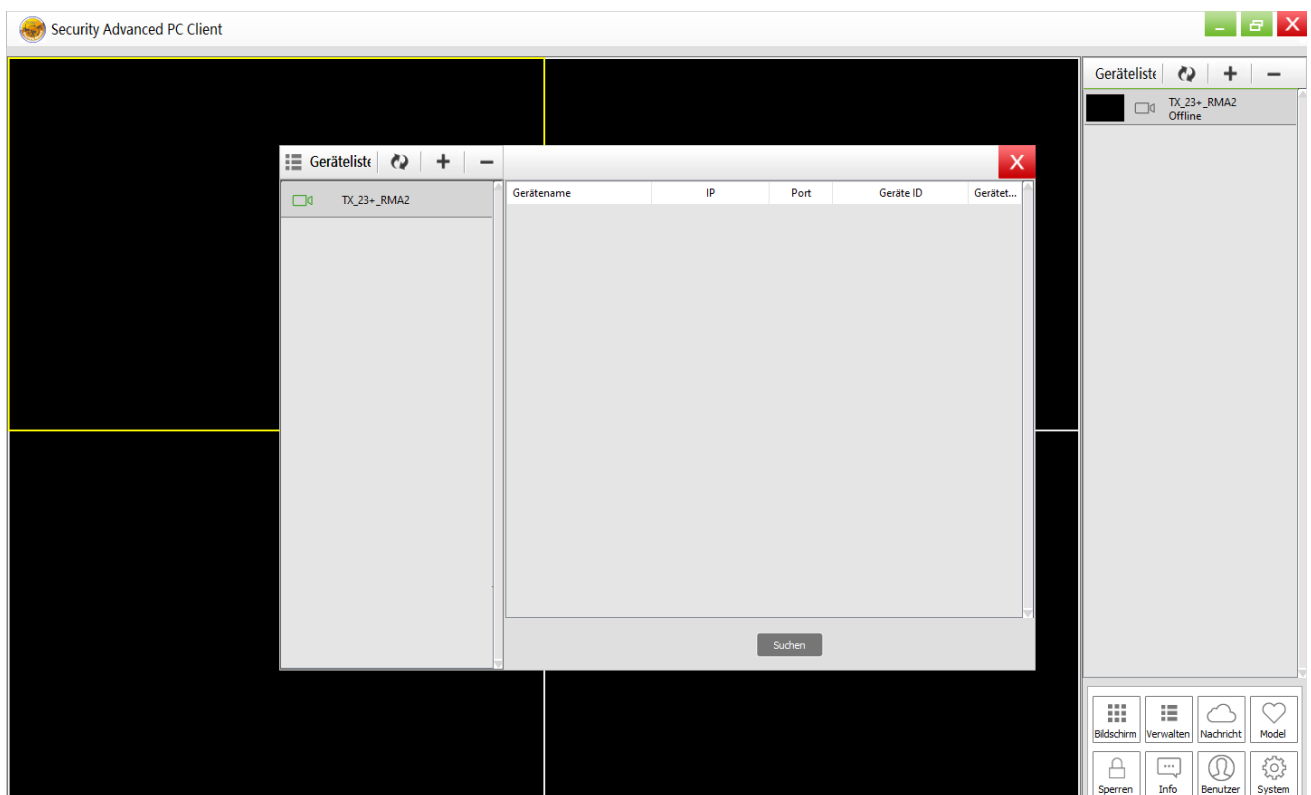
22. Jetzt funktioniert der Fernzugriff der Kamera wieder.



23. Klicken Sie auf „Verwalten“, ein neues Fenster öffnet sich. Beispiel PC Client:

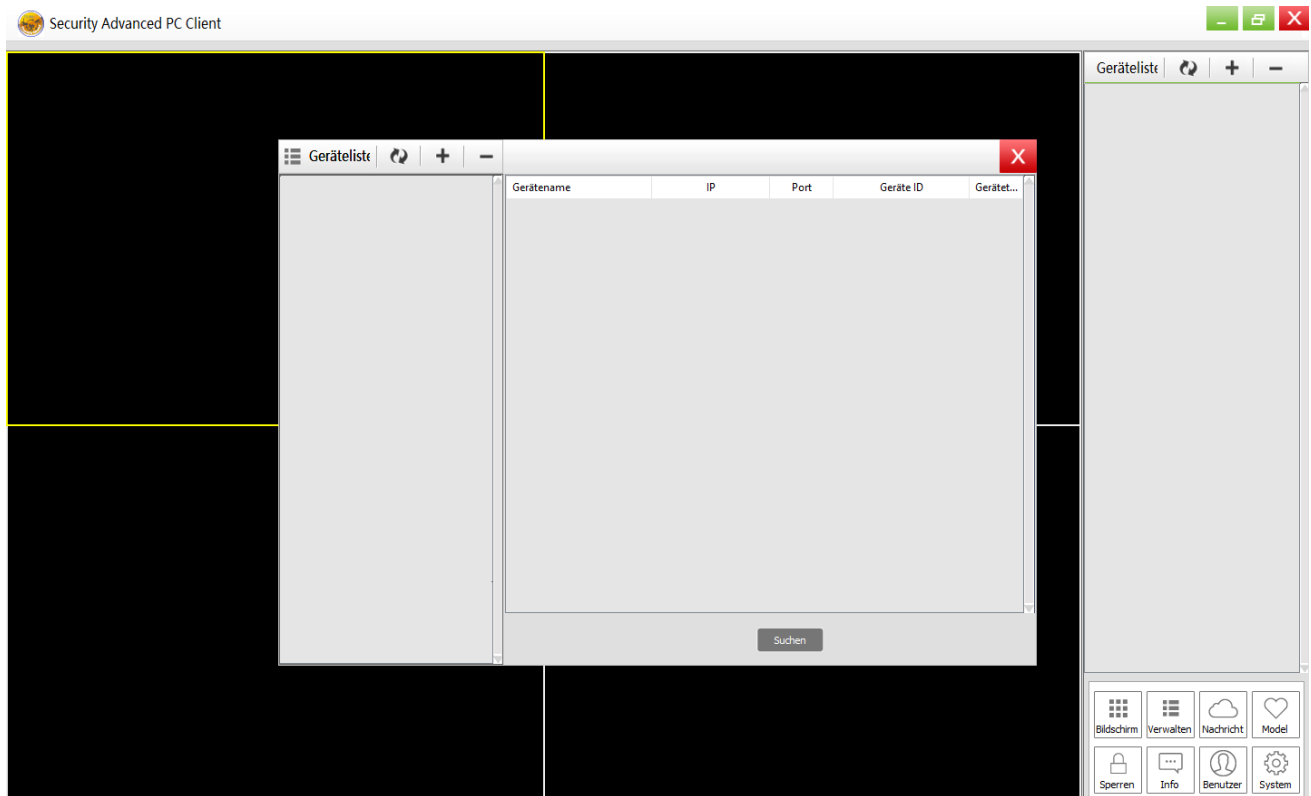


24. Löschen Sie die alte Kamera (Offline) mit der alten ID durch klicken auf „– (Minus)“. Beispiel PC Client:

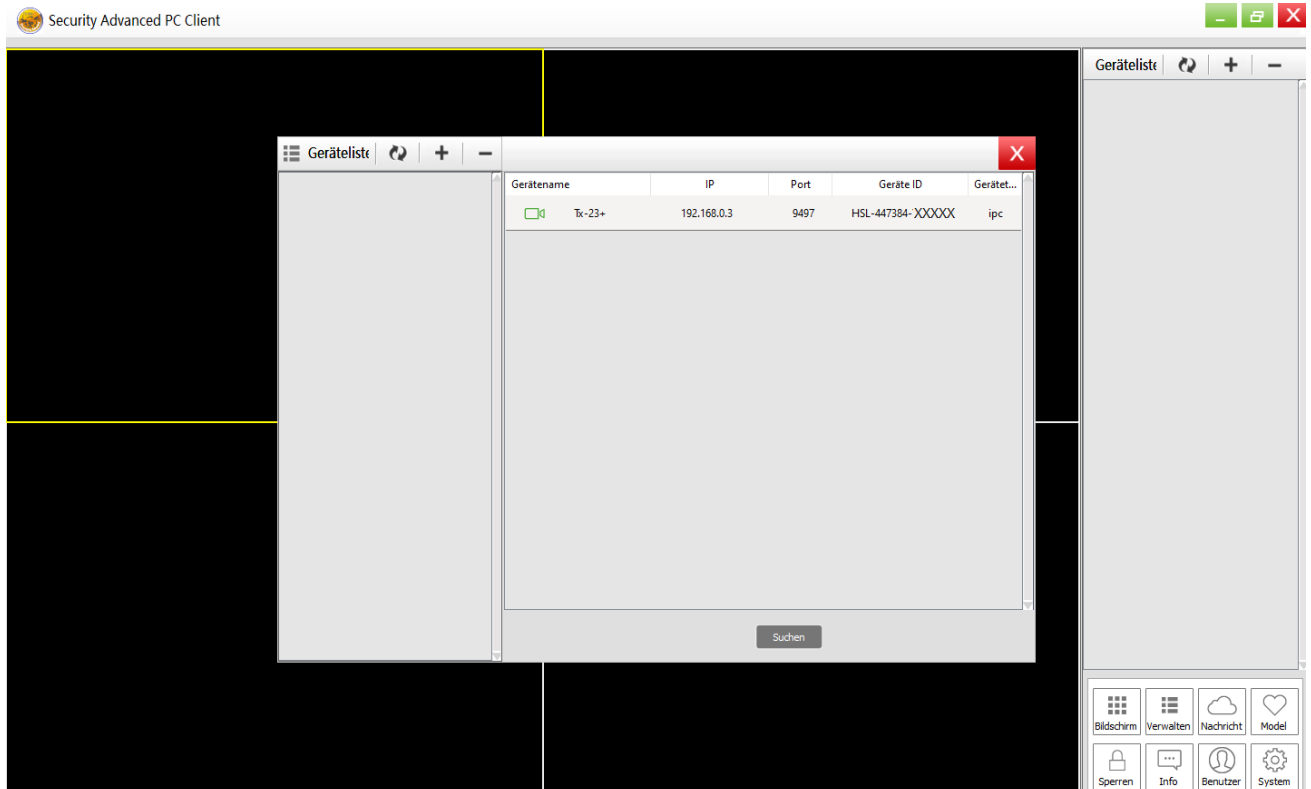




## 25. Die Kamera wurde entfernt. Beispiel PC Client:

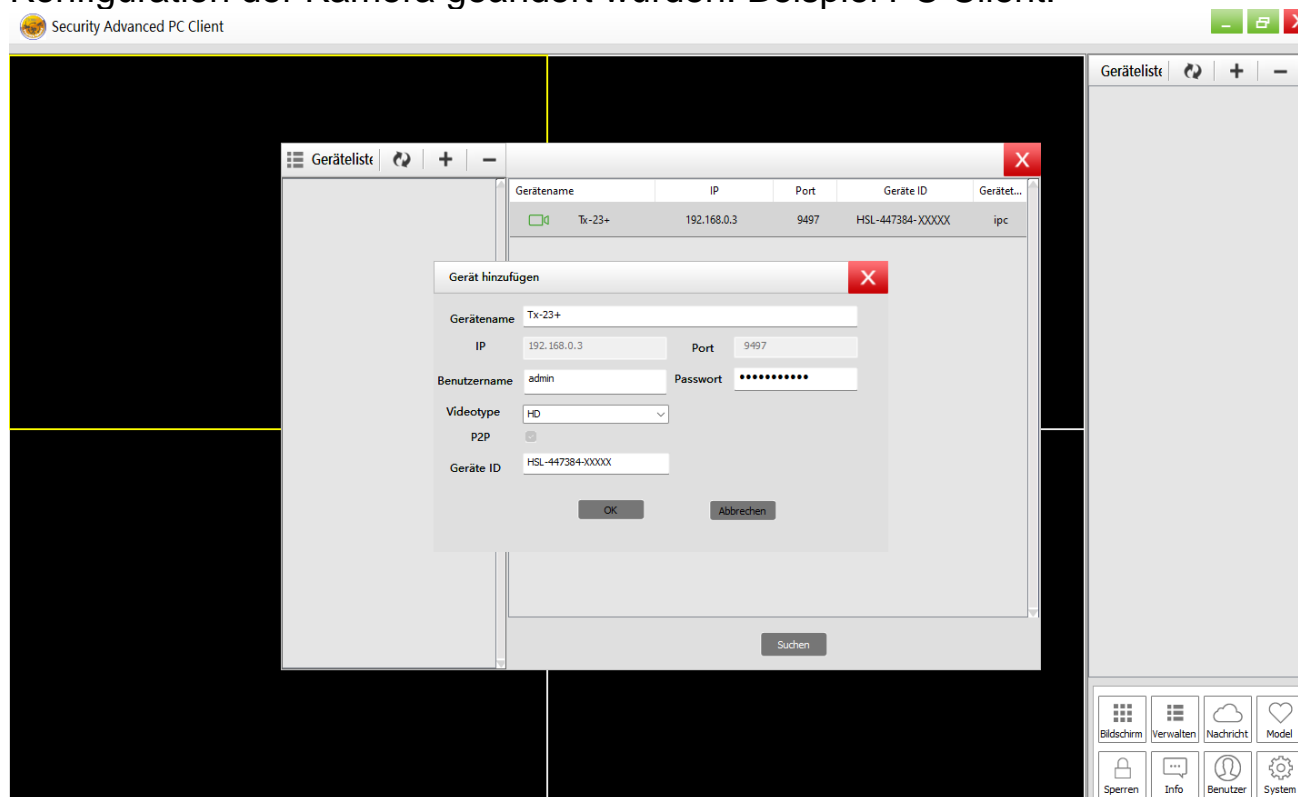


## 26. Klicken Sie auf „Suchen“. Die Kamera mit der neuen ID erscheint. Beispiel PC Client:



27. Doppelklick auf die Kamera, um das neue Fenster zu öffnen.

28. Achten Sie darauf den von Ihnen vergebenen Benutzer und das Passwort vor dem klicken auf „OK“ anzupassen. Falls diese von Ihnen während der Konfiguration der Kamera geändert wurden. Beispiel PC Client:



28. Jetzt funktioniert der Fernzugriff und die Kamera im PC Client wieder.

