

TX-82 Installation Hilfe

Falls bei Ihnen die Installation erfolgreich war, aber das Smartphone im letzten Schritt immer wieder „Verbindung fehlgeschlagen“ anzeigt, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schließen Sie das Gerät am Strom an (DC 12V über Kontakte oder POE über LAN Adapter).
2. Wenn Sie die TX-82 bereits probiert haben zu Installieren löschen Sie das Gerät aus der Gerätliste in der My Secure Pro App (falls dies nicht funktioniert, löschen Sie die App und installieren Sie diese erneut).
3. Setzen Sie die TX-82 zurück. Auf der Rückseite befindet sich eine Vertiefung (rechte untere Seite). Drücken Sie hier kurz (3-5 Sekunden) mit einer Büroklammer oder ähnlichem hinein, um die WiFi Konfiguration zurück zu setzen. Halten Sie den Knopf solange gedrückt bis der blaue Ring auf der Vorderseite erlischt, Nun ist das Gerät auf Werkseinstellungen zurück gesetzt.
4. Führen Sie die Installation mit Hilfe der My Secure Pro App wie in der Anleitung unter Kapitel 9 beschrieben durch.
5. Im letzten Schritt des My Secure Pro App Installationsassistenten steht nun TX-82 „Erfolgreich hinzugefügt“.
6. Wenn Sie nun auf „Live Vorschau starten“ drücken und „Verbindung fehlgeschlagen“ angezeigt wird, überprüfen Sie, ob der blaue Ring am Gerät aufgehört hat zu blinken und dauerhaft leuchtet. Wenn dies der Fall ist, ist die TX-82 mit dem WLAN verbunden.
7. Wird weiterhin beim drücken auf „Live Vorschau starten“ Verbindung fehlgeschlagen“ angezeigt, trennen Sie die TX-82 vom Strom (DC 12V Kontakte trennen oder Netzkabel bei POE entfernen) warten ca. 10 Sekunden und verbinden die TX-82 wieder mit dem Strom. Während dieses Vorgangs lassen Sie die My Secure Pro App geöffnet.
8. Nachdem die TX-82 wieder hochgefahren ist und der blau Ring wieder dauerhaft leuchtet. Klicken Sie in der App erneut auf „Live Vorschau starten“.
9. Nun sollte die App, das Live Bild der Kamera anzeigen. Überprüfen Sie, ob in den Einstellungen des installierten TX-82 die Push-Benachrichtigung aktiviert ist!

Falls obige Schritte nicht geholfen haben gehen Sie wie folgt vor:

1. Finden Sie die IP des TX-82 in Ihrem Netzwerk heraus. Diese können Sie über den My Secure Pro PC Client oder über Ihren Router herausfinden.
2. Geben Sie diese in den Browserzeile ein und drücken Enter zum bestätigen.
3. Eine Anmeldemaske erscheint geben Sie für „Benutzer: admin“ und für „Passwort: admin“ ein.

→ Schritt 4 auf der nächsten Seite

4. Unter Systemkonfig/ Lokale Konfig/ Systemzeit stellen Sie unter Zone für Winterzeit GMT +01:00 und für Sommerzeit GMT +02:00 ein.
ODER

Entfernen Sie den Haken bei NTP Konfiguration und drücken OK um zu speichern.
Danach drücken Sie auf PC sync.

5. Jetzt sollte die Verbindung zu Ihrem Smartphone funktionieren. Überprüfen Sie, ob in den Einstellungen des installierten TX-82 die Push-Benachrichtigung aktiviert ist!

